

Lagardere Duty Free sp. z o.o. odmawia wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.



Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Niniejszym informuję Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych

My, Lagardere Duty Free sp. z o.o. z siedzibą w 02-486 Warszawa ul. Aleje Jerozolimskie 174, jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, kontakt: iodo@lagardere-tr.pl

II. Cele i podstawy przetwarzania

1. W celu rozpatrzenia reklamacji, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (rozpoznanie Twojej reklamacji), (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
2. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

III. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe są przekazywane naszym partnerom biznesowym (takim jak np. producent towaru), spółki powiązane z nami osobowo lub kapitałowo, firma wykonująca dla nas usługę IT, firma świadcząca dla nas usługę prawną.

IV. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/EU/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

V. Okres przechowywania danych

Czas niezbędny do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, zawsze nie krócej niż do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi.

VI. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia.
Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli;
- d) prawo do ograniczenia Twoich danych osobowych;
- e) prawo sprzeciwu przetwarzania danych na podstawie określonej w ust. II pkt. 2 powyżej z przyczyn związanych z
Twoją szczególną sytuacją;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: iodo@lagardere-tr.pl, lub pisemnie na adres wskazany w pkt. I. Przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli nie podasz danych możesz utracić prawo do reklamacji.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższą informacją